

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA ZA UVELJAVLANJE STVARNE NAPAKE

Obrazec izpolnite in ga priložite artiklu.

Naslov za pošiljanje artikla:

Studio Panthera, Jože Studenčnik s.p.
Šentjanž 94
2373 Šentjanž pri Dravogradu

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek _____
Naslov _____
Poštna št. in kraj _____
Telefon _____
E-mail _____

PODATKI O NAKUPU IN ARTIKLU:

Št. računa * _____
Datum računa ** _____
Id spletnega naročila *** _____
Oznaka artikla **** _____
Datum odkritja napake _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

Vračilo kupnine:

Izpolnite, tudi če vračilo kupnine ni vaša prva želja. V primeru nedobavljivosti druge možnosti ne bo.

Vračilo kupnine vam bomo vrnili z bančnim nakazilom na posredovano št. bančnega računa:
SI56 _____ odprt pri banki _____

V primeru utemeljene stvarne napake želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine.
- Zamenjavo za enak artikel (mogoče le če ga imamo na zalogi)
- Odpravo napake.

Artikel, ki ga vračate za uveljavljanje stvarne napake, vrnite skupaj z vsemi dodatki, ki ste jih prejeli ob nakupu. Artikel ustrezno zavarujte.

Datum in podpis kupca _____

*Št. računa najdete na računu.

**Datum računa najdete na računu.

***Id spletnega naročila najdete na računu kot "Spletno naročilo" ali "Sklicna številka".

Podatek je naveden praktično na vseh korakih oddaje spletnega naročila (e-poštna obvestila).

**** Navedite oznako artikla (SKU koda). Oznaka je navedena na spletni strani artikla, na računu in na povzetkih spletnega naročila.